

## **Regulamin Strony Internetowej [www.helppp.pl](http://www.helppp.pl)**

### **1. Postanowienia ogólne**

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej [www.helppp.pl](http://www.helppp.pl), prowadzonej w ramach projektu "MŁODE GŁOWY. Otwarcie o zdrowiu psychicznym" („MG”), przez Fundację UNAWEZA z siedzibą w Warszawie.

1.2. Strona ma charakter informacyjny oraz edukacyjny, związany z działaniami prewencyjnymi w obszarze zdrowia psychicznego. Strona jest dedykowana jednemu zagadnieniu w ramach projektu MG. Promuje koncept Pierwszej Pomocy dla Zdrowia Psychicznego (PPP), który obejmuje zasady: Popatrz, Posłuchaj, Połącz. PPP to uznany na świecie, rekomendowany przez Światową Organizację Zdrowia sposób postępowania w sytuacjach kryzysu emocjonalnego.

1.3. Korzystanie z serwisu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### **2. Zasady korzystania z treści**

2.1. Strona oferuje dostęp m.in. do materiałów edukacyjnych, artykułów, publikacji, filmów z ekspertami, materiałów graficznych (plakaty, ulotki) oraz sekcji z numerami telefonu do instytucji pomocowych. Materiały te są przedmiotem praw autorskich Fundacji UNAWEZA lub licencji lub zgód ustanowionych na rzecz Fundacji UNAWEZA. Korzystanie z nich niezgodnie z przeznaczeniem może stanowić naruszenie praw autorskich tych osób i podlegać ochronie prawnej.

2.2. Materiały dostępne na stronie mogą być wykorzystywane wyłącznie do własnych celów użytkownika, celów edukacyjnych, informacyjnych, w szczególności w ramach prowadzonych zajęć dydaktycznych. Nie mogą być jednak wykorzystane do celów komercyjnych. Fundacja UNAWEZA nie udziela również prawa do ich modyfikacji czy komercyjnego rozpowszechniania.

2.3. Jakiegokolwiek rozpowszechnianie lub wykorzystanie materiałów w sposób niezgodny z celem udostępnienia wymaga uzyskania odrębnej zgody Fundacji UNAWEZA.

### **3. Newsletter**

3.1. Użytkownicy mogą zapisywać się na newsletter, aby otrzymywać aktualności dotyczące projektu i zdrowia psychicznego.

3.2. Zapisując się na newsletter, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w zakresie niezbędnym do jego realizacji.

### **4. Odpowiedzialność**

4.1. Fundacja UNAWEZA dołoży wszelkich starań, aby treści zamieszczane na stronie były rzetelne i aktualne, jednak nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie błędy lub uchybienia w informacjach prezentowanych na stronie.

4.2. Strona oraz treści na niej zawarte są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują, bez jakiegokolwiek gwarancji co do ich prawidłowości czy przydatności do określonego celu.

4.3. Strona [www.helppp.pl](http://www.helppp.pl) nie zastępuje profesjonalnej porady medycznej ani psychologicznej. Użytkownicy powinni konsultować swoje potrzeby pomocy w zakresie zdrowia z odpowiednimi specjalistami.

## **5. Ochrona danych osobowych**

5.1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z ustawą o ochronie danych osobowych.

5.2. Fundacja UNAWEZA przestrzega zasad ochrony prywatności użytkowników, a szczegóły na ten temat określa Polityka Prywatności dostępna na stronie.

## **6. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

6.1. Korzystanie z serwisu internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych:

- Przeglądarki na komputerach desktop dla systemu Windows: Google Chrome (trzy najnowsze wersje), Mozilla Firefox (trzy najnowsze wersje), Microsoft Edge (trzy najnowsze wersje) Opera (trzy najnowsze wersje); dla systemu Mac: Google Chrome (trzy najnowsze wersje), Mozilla Firefox (trzy najnowsze wersje), Opera (trzy najnowsze wersje), Safari (trzy najnowsze wersje),
- Przeglądarki na urządzeniach mobilnych dla systemu Android, Chrome for Android (trzy najnowsze wersje), Firefox for Android (najnowsza wersja), Samsung Internet (trzy najnowsze wersje), Microsoft Edge (trzy najnowsze wersje); dla systemu iOS: Chrome for iOS (trzy najnowsze wersje), Firefox for iOS (najnowsza wersja), iOS Safari (trzy najnowsze wersje).

6.2. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.

6.3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku z usługami świadczonymi drogą elektroniczną, Fundacja UNAWEZA podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.

6.4. Użytkownik serwisu zobowiązany jest do:

- niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
- korzystania z serwisu internetowego, dostępnego pod adresem [www.helppp.pl](http://www.helppp.pl), w sposób niezakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
- korzystania z serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

6.5. Korzystać z serwisu internetowego w zakresie określonym w Regulaminie należy bez logowania. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, przekazanych przez Użytkownika są określone w Polityce prywatności, część H.

6.6. Fundacja UNAWEZA podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania serwisu i stron internetowych, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości techniczne zgłoszone przez Użytkowników.

6.7. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem serwisu Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres: Fundacja UNAWEZA, ul. Barszczewska 11/2, 01-654 Warszawa lub mailowo pod adresem: [kontakt@mlodeglowy.pl](mailto:kontakt@mlodeglowy.pl)

6.8. W reklamacji Użytkownik serwisu powinien opisać rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem serwisu.

## **7. Reklamacje**

7.1. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem niniejszego serwisu.

7.2 Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: [kontakt@mlodeglowy.pl](mailto:kontakt@mlodeglowy.pl)

7.3 Fundacja UNAWEZA rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

7.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do użytkownika na adres podany przez użytkownika w reklamacji.

7.5. Fundacja zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt 3 powyżej – o nie więcej niż 10 dni – w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i ustaleń lub napotka przeszkody niezależne i niezawinione od Usługodawcy (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). Usługodawca ponadto zastrzega, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika wydłuża się o czas uzyskania wyjaśnień.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie.

8.2. Fundacja UNAWEZA zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie i wchodzi w życie w momencie ich zamieszczenia.

8.3. Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące niniejszego regulaminu należy kierować do Fundacji UNAWEZA poprzez podane na stronie dane kontaktowe.

Dziękujemy za korzystanie z zasobów [www.helppp.pl](http://www.helppp.pl) i uczestnictwo w promowaniu Pierwszej Pomocy dla Zdrowia Psychicznego.